

**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**  
dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 („GDPR“)

**ZÁSADY OCHRAN OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

při zpracování realizovaném správce osobních údajů,

obchodní společností

**Curaden Czech, s.r.o.**

se sídlem U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana

identifikační číslo: 263 68 102

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 137546

(dále také jen „správce“)

**kontakt na správce osobních údajů:** e-mail [curaprox@curaprox.cz](mailto:curaprox@curaprox.cz)

**kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů:** tel.: +420 777 712 311, e-mail: [poverenec@curaprox.cz](mailto:poverenec@curaprox.cz)

*Vážení zákazníci, obchodní partneri, návštěvníci našich webových stránek,*

*předkládáme vám tento dokument, který má sloužit k vašemu seznámení s problematikou ochrany osobních údajů, zejména pak k zajištění vaší informovanosti a základní orientace v problematice zpracování osobních údajů, k němuž dochází v rámci podnikatelské činnosti naší společnosti. Smyslem tohoto dokumentu je poskytnout vám potřebné informace o tom, jaké vaše osobní údaje sbíráme, z jakých zdrojů je získáváme a k jakým účelům je využíváme, jakož i informace o tom, jak s nimi nakládáme, komu je smíme zpřístupnit a jaká jsou vaše práva vůči nám a možné způsoby jejich realizace.*

*Pokud vám po přečtení tohoto dokumentu bude cokoliv nejasné, nebo pokud máte na nás jakékoliv otázky, neváhejte nás kontaktovat e-mailem na adrese: [curaprox@curaprox.cz](mailto:curaprox@curaprox.cz)*

*Tato informace bude v případě potřeby vyvolané změnou právní úpravy, nebo změnou rozsahu námi zpracovávaných osobních údajů, aktualizována.*

**VYSVĚTLENÍ NĚKTERÝCH ZÁKLADNÍCH POJMŮ, KTERÉ USNADNÍ VAŠI ORIENTACI V OBLASTI  
OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- **subjektem údajů** jste Vy, čtenáři tohoto textu, tj. fyzické osoby, které s námi, jakožto správcem osobních údajů, vstupují do obchodního vztahu;
- **správce osobních údajů** jsme my, obchodní společnost Curaden Czech, s.r.o. – jsme to my, kdo určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, kdo údaje shromažďuje, zpracovává a uchovává a odpovídá za soulad těchto činností s platnými právními předpisy;
- **osobním údajem** je každá informace, jejímž prostřednictvím vás lze identifikovat – tj. každý údaj, který z vás učiní identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobu – osobu, již lze přímo či nepřímo identifikovat ať již odkazem na určitý identifikátor (jméno, číslo, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků její fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity;
- **pověřenec pro ochranu osobních údajů** neboli DPO (anglicky Data Protection Officer) je „strážcem“ souladu zpracování osobních údajů s povinnostmi vyplývajícími pro nás z GDPR a obecných předpisů na ochranu osobních údajů, poskytuje nám informace a poradenství, udílí nám rady, doporučení a stanoviska, může se podílet na provádění interních auditů, spolupracuje s dozorovým orgánem, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, působí jako kontaktní místo, atd., zkrátka činí vše, co považuje za potřebné pro řádné plnění jeho hlavní funkce – dozírání na soulad zpracování osobních údajů se zákonem. Pověřenec však nenese osobní odpovědnost za nedodržování GDPR, resp. obecných předpisů o ochraně osobních údajů, ta leží stále na nás, jakožto správcích a případně na zpracovatelích. Kontakt na DPO je uveden v záhlaví tohoto dokumentu.
- **zpracovatelem osobních údajů** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro nás, jakožto správce, tj. jedná se o subjekt, který v souvislosti s činnostmi, jež pro nás na základě smluvního vztahu vykonává, rovněž provádí zpracovatelské operace s osobními údaji, typicky externí správci webových stránek, poskytovatelé software k provozu webových stránek, externí účetní, externí daňový poradce, apod.;

- **příjemcem osobních údajů** je každá osoba, tj. fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, ať již se jedná či nejedná o třetí stranu, které jsou osobní údaje poskytnuty;
- **třetí stranou** je fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který není subjektem údajů, správcem, zpracovatelem ani osobou přímo podléhající správci nebo zpracovateli, jež je oprávněna ke zpracování osobních údajů;
- **zpracování osobních údajů** je jakýkoliv úkon nebo soubor úkonů, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace;

### **PRO JAKÉ ÚČELY VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A NA ZÁKLADĚ JAKÝCH ZÁKONNÝCH DŮVODŮ**

**Účelem zpracování** je konkrétní důvod, ke kterému správce osobních údajů využívá vaše osobní údaje (v našem případě nejčastěji plnění závazků ze smlouvy – dodání zboží, existence uživatelského účtu na webovém rozhraní správce, ale často i plnění zákonných povinností – kupř. archivace osobních údajů pro účely daňové a účetní evidence, nebo i ochrana oprávněných zájmů správce – některé formy přímého marketingu realizované na webovém rozhraní e-shopu, kupř. rozesílání obchodních sdělení stávajícím zákazníkům, jejichž prostřednictvím jsou nabízeny obdobné výrobky).

#### **❖ Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu**

Je-li vašich osobních údajů třeba k realizaci smluvního vztahu, nebo ukládají-li nám právní předpisy plnění povinností přímo spojených se zpracováním osobních údajů, případně je-li zpracování osobních údajů vedeno naším oprávněným zájmem, není k takovému zpracování osobních údajů třeba vašeho souhlasu.

Jedná se o tyto případy:

**✚ zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž jste smluvní stranou, nebo pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy uskutečněné na váš návrh.** *Např. když nakupujete přes náš e-shop [www.curaproxclub.cz](http://www.curaproxclub.cz), přihlásíte se k odběru newsletterů (novinek), vytvoříte si u nás uživatelský účet, účastníte se námi pořádaných soutěží, projevíte zájem stát se členy našeho věrnostního programu curaproxclub, zaregistrujete se do našeho objednávkového systému pro profesionály B2B, nebo se chcete stát školitelem evidovaným v našem systému Dental Prevention, zpracováváme v příslušném rozsahu vámi poskytnuté údaje a informace, abychom vám mohli vybovět, tj. dodat zboží, poskytnout službu, zodpovědět váš dotaz, atp.*

V takovém případě zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu, který je nezbytný pro uzavření a realizaci dané smlouvy, resp. pro splnění daného požadavku a obecně platí, že osobní údaje nám v těchto případech poskytnete prostřednictvím objednávkového či registračního formuláře nebo dalších dokumentů, resp. informačních kanálů, jejichž prostřednictvím s námi navazujete kontakt, požadujete od nás plnění, zakládáte smluvní vztah. Jedná se o následující případy:

- objednávkový systém na námi provozovaném e-shopu;
- zřízení a vedení uživatelského účtu na webovém rozhraní našeho e-shopu,
- registrace v objednávkovém systému pro profesionály B2B;
- věrnostní program curaproxclub;
- provoz systému školitelů dentální hygieny Dental Prevention;
- zaslání obchodních sdělení – newsletterů stávajícím zákazníkům registrovaným k odběru novinek
- realizace námi pořádaných soutěží (kupř. na našem firemním facebooku)

#### **✚ zpracování osobních údajů je nezbytné pro dodržení právní povinnosti správce**

Povinnost zpracovávat osobní údaje klientů je nám jako správci osobních údajů uložena některými zvláštními právními předpisy:

- jde zejména o osobní údaje zpracovávané povinně pro účely plnění povinností vyplývajících z daňové a účetní evidence v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, tj. pro účely doložení účetních/daňových dokladů + dokladů k uskutečnění realizace obchodu (zejména faktury, dodací listy, výpisy z účtu, pokladní doklady, příjmy, výdejky a údaje na nich) – tj. v tomto směru se jedná zejména o identifikační a adresní údaje, údaje o historii nákupů, platební informace;
- reklamace, reklamační řízení – pro účely umožnění realizace vašich práv jakožto našich zákazníků vyplývajících pro vás z odpovědnosti za vady uchovávané údaje nezbytné k identifikaci vás a vaší objednávky

#### ✚ **zpracování osobních údajů je nezbytné z důvodů oprávněných zájmů správce**

V některých případech vaše osobní údaje zpracováváme z důvodů existence našeho oprávněného zájmu, kterým může být kupř. ochrana našich práv, nebo realizace našich podnikatelských aktivit:

- v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti můžeme našim stávajícím zákazníkům zasílat obchodních sdělení, jejichž prostřednictvím jsou jim nabízeny naše vlastní obdobné výrobky při zachování možnosti zákazníkům se jednoduchým způsobem z odběru obchodních sdělení odhlásit – e-mail a telefon (*jinými slovy – pokud jste u nás v minulosti již učinili nákup, můžeme použít adresu vaší elektronické pošty, abychom vám zasílali marketingová sdělení o podobných výrobcích, pokud se z odběru noviněk neodhlásíte, kdy tato možnost je vám umožněna vždy v každém takovém obchodním sdělení*);
- vymáhací řízení - pro případ existence pohledávek po splatnosti – kupř. pokud nám neuhradíte kupní cenu za dodané zboží a my ji po vás budeme nuceni vymáhat – v takovém případě uchovávané vaše identifikační a adresní údaje, doklady k uskutečnění realizace obchodu, platební informace, IP adresu;
- vylepšování našich služeb a přizpůsobování je vašim technickým možnostem – informace o operačním systému, jeho verzi, technická data o zařízeních, z nichž se přihlašujete, cookies;
- zvyšování bezpečnosti našich stránek, identifikace útoků na naše webové stránky – údaj o IP adrese, která vám byla přidělena vašim poskytovatelem internetového připojení, informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení.

#### ❖ **Zpracování osobních údajů s vaším souhlasem**

V případech, které nejsou pokryty jiným zákonným důvodem zpracování, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje jen s vaším souhlasem. Upozorňujeme, že svůj souhlas nemusíte vždy poskytovat nutně v písemné podobě, fakticky jej můžete poskytnout v jakékoliv formě, tj. kupř. i svým jednáním, z něhož je zřejmé, že s poskytnutím příslušných osobních údajů souhlasíte (tzv. souhlas konkludentní).

Jen s vaším souhlasem tak zpracováváme osobní údaje potřebné k vaší bližší identifikaci – datum narození. Tento údaj případně využijeme k tomu, abychom vám mohli zaslat k vašim narozeninám blahopřání, případně Vám jako dárek poskytnout slevu, nebo jiný bonus, případně i k anonymním statistickým účelům – zjištění průměrné věkové hladiny našich zákazníků.

Pouze s vaším souhlasem pak budeme pořizovat fotografie z námi pořádaných skupinových akcí, skupinových workshopů, skupinových školících dnů, kdy vždy dopředu budete o možnost pořízení vaší fotografie našim fotografem požádáni, resp. budete dopředu upozorněni, že může k pořizování fotografií dojít, a to buď ústně či vývěskou na přiměřených místech či oběma těmito způsoby a bude tedy na vás, zda se rozhodnete umožnit nám pořídit případné vaše snímky, či zda našeho fotografa upozorníte, že si nepřejete být foceni a focení se účastnit nebudete. Takové fotografie pořizujeme zejména pro naši interní potřebu – doložení činnosti našich školitelů, statistické účely a může se rovněž stát, že fotografie budou uveřejněny v rámci facebookové skupiny našeho firemního facebookového účtu či uveřejněny na našich webových stránkách provozovaných na [www.curaproxclub.cz](http://www.curaproxclub.cz) a [www.dentalprevention.cz](http://www.dentalprevention.cz), nebo i uveřejněny na informačních a reklamních materiálech společnosti v rámci prezentace naší společnosti a její činnosti – o účelu pořizování fotografií budete vždy předem informováni, abyste se mohli rozhodnout, zda se případně focení budete účastnit.

Doplňujeme, že při pořizování fotografií při konání hromadných reklamních či školících akcí nejsme s to obsáhnout všechny subjekty, jež mohou být na fotografiích náhodně zachyceny, nicméně tyto fotografie nejsou

pořizovány za účelem prezentace vás, ale za účelem zachycení průběhu příslušné akce a tedy v takovém případě jednáme v souladu s naším oprávněným zájmem na zdokumentování průběhu akce.

Doplňujeme dále, že v případě fotografií pořizovaných v rámci námi pořádaných soutěžních akcí, u nichž je fotografie ústředním motivem, je s fotografiemi nakládáno za účelem samotné realizace soutěže a vy sami pak vaši účastí v soutěži vyjadřujete svůj souhlas s jejich dalším užitím v rámci soutěže, tj. kupř. jejich uveřejnění na našem facebookovém účtu, našich webových stránkách, atp., když bez dalšího užití fotografií by samotná realizace soutěže nebyla možná.

**Poskytnutí souhlasu je věcí dobrovolného rozhodnutí a jeho neposkytnutí pro vás nemá a nebude mít žádné negativní důsledky.** Souhlas můžete kdykoli odvolat při návštěvě kteréhokoliv u našich stánků, jejichž aktuální seznam je uveden na <https://www.curaprox.com/cz-cs/kontakty>, případně prostřednictvím e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvoláte-li souhlas se zpracováním osobních údajů, data, jež o vás evidujeme na základě vašeho souhlasu, nebudou nadále jakkoliv zpracovávána nebo využívána, pokud nebude takové zpracování založeno na jiném zákonném důvodu zpracování, jak uvedeny shora v tomto dokumentu.

Zároveň ve vztahu k případně pořizovaným fotografiím upozorňujeme, že pokud již došlo k jejich uveřejnění v příslušných médiích (kupř. na Facebooku), případně při veřejné prezentaci či v rámci reklamy a stažení těchto fotografií je prakticky nemožné, nebo jen velmi obtížně proveditelné, případně pokud budeme mít oprávněný zájem na jejich dalším držení (*kupř. by odstranění nebylo proveditelné bez toho, aniž by byla zničena či znehodnocena fotografie zachycující více subjektů, témat, atp. a zároveň archivujeme uvedenou fotografii z důvodů dokumentačních a statistických - evidence činnosti společnosti (např. firemní archiv) nebo důvodů obdobného*), nejsme povinni ke stažení fotografií z médií, jejich prostřednictvím byly fotografie uveřejněny, stejně jako nejsme povinni ani k jejich odstranění z databáze, nicméně nadále je nebudeme užívat pro reklamní a obdobné účely. Za výmaz se považuje rovněž anonymizace, tedy je možné rozmazat obličej konkrétní fyzické osoby, či jeho začernění, apod.

Pro úplnost uvádíme, že v naší společnosti **nevyužíváme takové formy zpracování pro marketingové účely, které by využívaly automatizovaného zpracování včetně profilování**, jakožto formy automatizovaného zpracování osobních údajů, která spočívá v použití získaných osobních údajů k hodnocení některých osobních aspektů týkajících se vaší osoby, a to zejména k rozboru nebo odhadu aspektů týkajících se vašich osobních preferencí, zájmů, místa, kde se nachází vámi použité zařízení, atp..

### **JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE BUDOU ZPRACOVÁVÁNY, JAK A ODKUD VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME A JE VAŠÍ POVINNOSTÍ NÁM VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE POSKYTNOUT?**

**Kategorie (rozsah) zpracovávaných osobních údajů** stanoví správce osobních údajů a rozumí se tím rozsah osobních údajů (například jméno, příjmení, datum narození, IP adresa, apod.), které jsou použity pro daný účel zpracování.

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom vám mohli efektivně nabízet a prodávat naše produkty, abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a abychom případně chránili naše zájmy. V závislosti na účelu zpracování zpracováváme vaše identifikační a adresní údaje, údaje o zboží, které u nás poptáváte a případně další údaje tak, aby okruh těchto údajů byl vždy přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Jak již bylo shora předestřeno, v závislosti na účelu, k němuž jsou osobní údaje zpracovávány, budou osobní údaje zpracovávány buď s vaším souhlasem, nebo i bez vašeho souhlasu, na základě jiného zákonného důvodu jejich zpracování.

#### Kategorie osobních údajů:

- i) **identifikační a adresní údaje**, tj. jméno, příjmení, datum narození (pokud jej sdělíte), adresa pro doručení zboží, případně adresa a údaje fakturační - IČ, DIČ, dále telefon, e-mailová adresa a dále přihlašovací jméno a heslo k vašemu uživatelskému účtu;
- ii) **údaje o poptávaném zboží**, tj. jaké zboží jste u nás zakoupili, množství, jaké zboží obvykle kupujete;

- iii) **údaje k užívaným komunikačním zařízením, k aktivitě v uživatelském účtu**, tj.
- informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou, tj. IP adresa, číslo sítě a podsítě, ve které se nachází váš počítač, informace o prohlížeči a hardwaru zařízení, údaje o operačním systému vašeho zařízení;
  - cookies (nikoliv třetích stran a nikoliv dlouhodobé);
  - informace o vaší aktivitě v uživatelském účtu - délka jednoho přihlášení, úkony, které jste při nákupu prováděl(a), a také informace o údajích vyplněných do formulářů;
- iv) **další údaje**, tj. evidence věrnostní kartičky do curaproxclubu vystavené na stáncích, platební informace (číslo účtu, kreditní karty, atd.), prosté fotografie

Citlivé údaje, tj. osobní údaje vypovídající o vašem národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu, sexuální životě, vaše genetické údaje a biometrické údaje, které umožňují vaši přímou identifikaci nebo autentizaci, nebudou cíleně zpracovávány. Pokud by k jejich zpracování přeci jen mělo dojít, budete výslovně o jejich zpracování požádán(a).

Osobní údaje získáváme především přímo od vás při založení našeho vzájemného smluvního vztahu, neboť poskytnutí určitých osobních údajů je obvykle předpokladem pro to, abychom mohli plnit vaše požadavky na nás – tj. dodat vám zboží, zřídit a spravovat uživatelský účet registrovaného uživatele, umožnit vám účast ve věrnostním programu curaproxclubu, účast v objednávkovém systému B2B, účast v námi pořádaných soutěžích (kupř. soutěže pořádané na našem firemním facebooku), apod. V některých případech získáváme údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z obchodního rejstříku nebo živnostenského rejstříku (typicky v případě fungování B2B systému).

Rovněž tak získáváme osobní údaje nepřímou v rámci naší vzájemné komunikace, přičemž v závislosti na vašem postavení vůči nám jsou tyto údaje více či méně konkrétní – kupř. když navštívíte naše stránky, přihlásíte se do vašeho uživatelského účtu, provádíte objednávku nebo jiné úkony, automaticky odesíláte IP adresu svého počítače a my tak zjistíme číslo sítě a podsítě, ve které se nachází váš počítač. Pokud jste ve svém prohlížeči povolili ukládání tzv. cookies, pak v závislosti na rozsahu, v jakém máte ve webovém prohlížeči jejich ukládání povoleno, k nám jejich prostřednictvím posíláte případně další informace – cookies, které využíváme, jsou zásadně důležitá k tomu, abyste se mohli pohybovat po internetových stránkách a využívat jejich vlastnosti. Jsou nezbytné pro zajištění elementární funkce stránek, tj. vložení produktů do košíku, proces nákupu a zobrazení verze stránky vyžadující javascript nebo bez něj. Bez těchto cookies nelze zajistit služby, o které jste požádali. Z logů, kde se také z bezpečnostních důvodů zaznamenávají informace o vaší aktivitě v uživatelském účtu, umíme odečíst délku jednoho přihlášení, úkony, které jste při nákupu prováděl(a), a také informace o údajích vyplněných do formulářů. Pro optimální zobrazení našich webových stránek a služeb využíváme informaci o vašem operačním systému (například Windows nebo macOS), jeho verzi a technická data o zařízeních, ze kterých se přihlašujete.

**Osobní údaje poskytnete dobrovolně.** S ohledem na náš vzájemný smluvní charakter je poskytnutí osobních údajů zcela dobrovolné. Na druhou stranu však mějte na paměti, že některé osobní údaje jsou nezbytným předpokladem navázání našeho vzájemného vztahu a nemůžeme bez nich uzavřít kupní smlouvu, nemůžeme vám zřídit uživatelský účet, atd., zkrátka nemůžeme náš vztah založit ani jej rozvíjet.

### **PO JAKOU DOBU BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁNY?**

Doba zpracování osobních údajů závisí na účelu jejich zpracování, jak jsou popsány shora a v řadě případů je dána příslušnými právními předpisy:

- osobní údaje shromažďované pro účely plnění smluvního závazku jsou zpracovávány po dobu nezbytnou ke splnění závazku – dodání zboží, vedení uživatelského účtu, trvající registrace (ať již v curaproxclubu či k odběru newsletterů), atd.;
- osobní údaje shromažďované pro účely plnění zákonné povinnosti jsou zpracovávány po dobu trvání zákonné povinnosti, tj. v případě údajů zpracovávaných pro účely daňové a účetní evidence i v případě uchovávání osobních údajů pro případné uplatnění nároků z odpovědnosti za vady po dobu 10-ti let;

- osobní údaje shromažďované za účelem realizace našeho oprávněného zájmu jsou zpracovávány v případě pořízení přehledů v souvislosti s vaší činností v rámci vašeho uživatelského účtu po dobu trvání vašeho uživatelského účtu a osobní údaje shromažďované pro účely vymáhacího řízení pak po dobu 10-ti let;
- osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu pak budeme zpracovávat do doby odvolání souhlasu, resp. po dobu trvání smluvního vztahu – vašeho členství v curaproxclubu.

### **JAKÝM ZPŮSOBEM BUDOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁNY A KÝM, KOMU BUDOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPNĚNY?**

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně i automaticky prostřednictvím našich zaměstnanců (kterým budou osobní údaje za tím účelem zpřístupněny) a dále prostřednictvím námi na základě písemné smlouvy o zpracování osobních údajů pověřených zpracovatelů (a jejich zaměstnanců), kteří zabezpečují činnosti a služby tvořící součást námi poskytovaných služeb, příjemcům, případně třetím osobám podle vašeho souhlasu a osobám oprávněným na základě právních předpisů - správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou (kupř. správce daně).

Zpracovatelé jsou na základě smlouvy o zpracování povinni chránit vaše osobní údaje nejméně ve stejném rozsahu jako my, přičemž vybíráme pouze takové zpracovatele, kteří s ohledem na povahu, kontext a kategorii osobních údajů, poskytují dostatečné záruky vhodných technických a organizačních opatření, tak aby byla zajištěna ochrana vašich práv. Údaje případně mohou být poskytnuty rovněž subjektům, které plní funkci zpracovatele pro našeho zpracovatele a jejich zaměstnancům. Naši zaměstnanci nebo zaměstnanci zpracovatele, případně jiné fyzické osoby, které budou zpracovávat vaše osobní údaje v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností, budou přicházet do styku s vašimi osobními údaji u nás nebo našich zpracovatelů, jsou povinni – at' již na základě smluvně převzatého závazku nebo na základě zákona - zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací.

#### **Zpracovatelé osobních údajů podle účelů zpracování:**

- **pro účely plnění smlouvy** (nákup na e-shopu, B2B objednávkový systém, vedení uživatelského účtu, věrnostní program):
  - poskytovatelé IT služeb, poskytovatelé software e-shopu, doručovatelé zásilek (přepravní společnosti), poskytovatelé software pro vedení uživatelského účtu, účtu B2B, poskytovatelé sms služeb, poskytovatelé cloudových úložišť
- **pro účely marketingu** (rozesílání newsletterů):
  - poskytovatelé software e-shopu
- **pro účely vymáhání pohledávek a reklamační řízení:**
  - advokátní kancelář
- **pro účely daňové/účetní evidence**
  - daňový poradce, auditor, advokátní kancelář, správce daně

Vyjma shora uvedených kategorií zpracovatelů či příjemců, vaše osobní údaje nepředáváme, neprodáváme, nepřevádíme nebo jiným způsobem nerozšiřujeme třetím stranám pro jejich vlastní účely, včetně účelů marketingových a nebudeme tak činit ani v budoucnu, pokud o to nebudeme požádáni v souladu se zákonem, nebo pokud k takové činnosti nedáte souhlas.

### **JAKÁ MÁTE PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRÁVA?**

V souladu s právem na přístup k osobním údajům máte právo získat od nás potvrzení, že osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány a jste rovněž oprávněni získat přístup k těmto osobním údajům a k následujícím informacím:

- účelu/-ech zpracování, pro které jsou vaše osobní údaje určeny
- kategoriích dotčených osobních údajů
- příjemcích osobních údajů nebo kategoriích příjemců;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uchovávány, resp. kritéria použitá ke stanovení této doby;
- existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;

- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro vás.

Veškeré tyto informace vám v obecné rovině poskytujeme v tomto dokumentu, nicméně pokud máte jakékoliv nejasnosti, či konkrétní požadavky, neváhejte se na nás obrátit se žádostí o poskytnutí doplňujících informací. K vaší žádosti vám můžeme poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž jestliže vaši žádost podáte ve formě elektronické, poskytneme vám informace v běžně užívané elektronické formě, pokud nepožádáte o jiný způsob. Upozorňujeme, že vaším právem získat kopii nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

V souladu s právem na opravu osobních údajů je každý, kdo zjistí, že námi zpracovávané údaje obsahují chybné či nepřesné údaje, oprávněn žádat provedení opravy osobních údajů tak, aby odpovídaly skutečnosti, případně – s přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, může žádat o doplnění neúplných osobních údajů.

Vaším zvláště podstatným právem je právo vznést námitku proti zpracování, jak již je naznačeno shora. Toto právo vás opravňuje z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pokud k jejich zpracování dochází na základě našeho oprávněného zájmu, jak shora popsán, a to včetně profilování, je-li realizováno na základě našeho oprávněného zájmu. Pokud v takovém případě neprokážeme existenci závažných oprávněných důvodů pro zpracování, které by převažovaly nad vašimi zájmy, právy nebo svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, vaše osobní údaje dále nezpracováváme. Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, máte právo vznést námitku kdykoliv a osobní údaje v takovém případě již nebudou zpracovávány.

V souladu s právem na výmaz údajů, resp. právem být zapomenut, sdělujeme jakožto správce, že v případě, že zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme osobní údaje způsobem, který je v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem (*kupř. zejména v případech, kdy osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, z vaší strany dojde k odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů za předpokladu, že zároveň neexistuje jiný právní důvod jejich zpracování, osobní údaje byly zpracovány protiprávně, podali jste námitku proti zpracování a na naší straně nepřevažují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, anebo jste vznesli námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, vaše osobní údaje byly zpracovány protiprávně, osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo právu České republiky*), můžete nás požádat o výmaz osobních údajů. Upozorňujeme, že váš požadavek na výmaz nemůžeme realizovat v případě, kdy zpracování osobních údajů je vyžadováno pro plnění právní povinnosti, případně pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Každý má možnost žádat omezené zpracování osobních údajů v případech, kdy popírá přesnost osobních údajů (a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit), nebo v případě, že zpracování je protiprávní a vy odmítáte z nejrůznějších důvodů výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití, anebo v případě, kdy již osobní údaje pro účely zpracování nepotřebujeme, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků a konečně v případě, že se jedná o osobní údaje, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu a vy proti takovému zpracování vznesete námitku proti takovému zpracování po dobu, kdy nebude ověřeno, zda naše oprávněné zájmy převažují nad vašimi oprávněnými zájmy, které tvrdíte. Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu. Doplnujeme, že na zrušení omezení zpracování vás předem upozorníme.

Zároveň oznámíme jednotlivým příjemcům údajů, jak shora uvedeny (tj. třetí subjekt, kterému byly poskytnuty, zpřístupněny osobní údaje, včetně našich zpracovatelů), veškeré opravy nebo výmazy osobních údajů nebo omezení zpracování, a to s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Máte rovněž právo nebyt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování.

V případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na vašem souhlasu, nebo k němu dochází za účelem plnění závazků ze smlouvy, má každý z vás právo získat nám poskytnuté osobní údaje, které se ho týkají, ve

strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci, aniž bychom tomu bránili, přičemž je-li to technicky proveditelné, máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo druhému správci. Realizací práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Pokud se domníváte, že vaše práva vyplývající z ochrany osobních údajů byla porušena, jste oprávněni podat stížnost k dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice.

Za účelem realizace vašich shora uvedených práv se na nás můžete obracet na adrese: U Železné lávky 568/10, 118 00 Praha – Malá Strana, případně prostřednictvím e-mailu: [curaprox@curaprox.cz](mailto:curaprox@curaprox.cz). Využít můžete náš „**Formulář pro uplatnění práv subjektů údajů**“. Vždy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce, vás informujeme o způsobu vyřízení vaší žádosti o přijetí opatření vyplývajících z vašich shora uvedených práv, a to způsobem, který si zvolíte. Lhůtu pro vyřízení vaší žádosti můžeme v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další 2 měsíce, přičemž o takovém prodloužení vás informujeme do 1 měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Jestliže si žádost podáte v elektronické formě, poskytneme vám informace rovněž v elektronické formě, je-li to možné a pokud si nepožádáte o jiný způsob. Pokud se z nějakého důvodu rozhodneme nepřijmout opatření, o něž jste požádali, budeme vás o tom neprodleně informovat a nejpozději do 1 měsíce od přijetí vaší žádosti, a to spolu s důvody našeho rozhodnutí. V takovém případě můžete realizovat vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu a žádat soudní ochranu. Doplňujeme, že veškerá sdělení a veškeré úkony shora popsané se poskytují a činí bezplatně, pouze za situace, kdy jsou vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, a to zejména proto, že se opakují, můžeme vám buď uložit přiměřený poplatek zohledňující naše administrativní náklady spojené s poskytnutím vámi požadovaného anebo můžeme odmítnout vaši žádosti vyhovět. Současně vezte, že pokud bychom měli důvodné pochybnosti o vaší totožnosti, můžeme vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení vaší totožnosti.

V Praze, dne 25.02.2020

Curaden Czech, s.r.o.